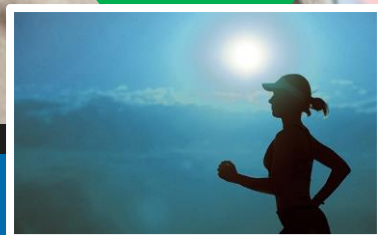


Kernthema's

1. Behoorlijk bestuur
2. Goed werkgeverschap
3. Mensenrechten
4. Eerlijk zaken doen
5. Consumenten aangelegenheden
6. Circulaire economie en
klimaatverandering
7. Betrokkenheid bij/en ontwikkeling
van de samenleving

Doelstellingen die verbinden

Groen
Verbinding
Doelstelling



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

VOORWOORD

Voor je ligt ons duurzaamheidsverslag over 2022, gebaseerd op de door ons allen opgedane kennis, ervaring en opleiding, aangevuld met de informatie vanuit de diverse stakeholders, waaronder de klanten, leveranciers en de medewerkers.

In dit verslag hebben wij als rode draad ook de stakeholder: "toekomstige generatie" opgenomen, Je ziet dan dit:



om duidelijk te kunnen maken, wat wij met diverse acties voor ogen hebben richting de toekomst.

Alle entiteiten in de Benelux laten via dit verslag zien wat we hebben ondernomen om People, Planet en Profit met elkaar in balans te brengen. Het zal ook zeker laten zien waar we ons nog kunnen verbeteren.

Voor de leesbaarheid hebben we geprobeerd om zo beknopt mogelijk te blijven door gebruik te maken van Infographics.

Voor geïnteresseerden is er een uitgebreidere toelichting beschikbaar, deze vindt je achterin dit verslag vanaf blz.33.

In 2022 is er mede door het wereldwijd in beeld brengen van de CO₂ uitstoot binnen de Beijer Ref bedrijven meer inzicht ontstaan over de CO₂-uitstoot en impact die Beijer Ref heeft, en (nog belangrijker) wat we er aan kunnen doen.

Het grootste deel van onze uitstoot zit hem niet in ons eigen verbruik, maar in zowel het energieverbruik als de lekkage van koelmiddelen van de units die wij verkopen. (Dit noemen we Scope 3; zie de verdere toelichting op blz.34-36)

Jan Flokstra
Manager Quality & CSR/ESG

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Behoorlijk bestuur



De Beijer Ref bedrijven in de Benelux leggen in dit duurzaamheidsverslag verantwoording af over het jaar 2022, door het uitwerken van de MVO indicatoren van People, Planet en Profit/Prosperity.

Deze indicatoren komen overeen met de (kern)thema's en onderwerpen volgens de MVO Prestatieladder, en de door Beijer Ref onderschreven UN Sustainable Development Goals (SDG's).

Op de volgende bladzijden zie je dan ook welk onderwerp met welk UN Goal overeenstemt.*

Uiteraard zijn deze doelen ook in lijn met de strategie van ons moederbedrijf.

Waar van toepassing zie je dan:



Om deze doelen te bewaken toetsen we deze dan ook aan het operationeel plan 2021-2025 dat we in 2021 hebben opgesteld.

*[Bron: Kruistabel van de 31 MVO Prestatieladder thema's met de SDG's]

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Kernthema's en de MVO onderwerpen incl. bijbehorende UN Goals

Behoorlijk bestuur.

Goed werkgeverschap

- Behouden Werkgelegenheid
- Verhouding Werkgever en werknemer
- Gezondheid en Veiligheid
- Opleiding Medewerkers
- Diversiteit en Kansen



Mensenrechten

- Strategie en beleid
- Verbod op discriminatie
- Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
- Uitbanning kinderarbeid
- Preventie van gedwongen en verplichte arbeid



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Kernthema's en de MVO onderwerpen en bijbehorende UN Goals.

Eerlijk zaken doen

- Effecten op samenleving
- Corruptie
- Publiek beleid
- Concurrentie belemmerend gedrag
- Naleving



Consumenten aangelegenheden

- Gezondheid en Veiligheid van consumenten
- Etikettering van producten en diensten
- Marketing en Communicatie
- Privacy van klanten
- Naleving



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Kernthema's en de MVO onderwerpen incl. bijbehorende UN Goals.

Circulaire economie en klimaatverandering

- Grondstoffen
- Energie
- Water
- Biodiversiteit
- Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
- Producten en diensten
- Naleving
- Transport

Betrokkenheid bij/en ontwikkeling van de samenleving.

- Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd
- Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid
- Bijdrage aan het economische systeem



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Energieverbruik & CO2-uitstoot

Langere termijn doel: 20% minder absolute CO2-uitstoot in 2024 tov 2021 (Scope 1 + 2)

Interne Energiebeoordeling, -audit & Directiebeoordeling

| Scope 1 Gasverbruik | Land | Referentiejaar | | | Doel 2022 in % | Doel 2023 in % | Doel 2024 in % | Plan & Evaluatie 2022, actie 2023 en 2024 | Verwachte CO2-reductie in % 2023 | Verwachte CO2-reductie in % 2024 |
|------------------------|------|----------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| | | Ton CO2 2020 | Ton CO2 2021 | Ton CO2 2022 | | | | | | |
| Aartselaar --> Kontich | B | 36,6 | 36,6 | 30,8 | -15 | -10 | -10 | 2023 en 2024: Gas moet in 23 flink afnemen; geen gas in het nieuwe pand. Er komen PV-panelen op dak. 2022: Nieuw duurzaam pand per medio 2022 betrokken. Gasverbruik eek kwartaal monitoren. Gasverbruik van B-vestigingen is gebundeld. Waarom eigenlijk? 2023 en 2024: Werkelijk beperkt verbruik in beeld brengen. Nagaan op opname bij Aartselaar klopt/mag. 2023 en 2024: Werkelijk beperkt verbruik in beeld brengen. Nagaan op opname bij Aartselaar klopt/mag. 2023 en 2024: Werkelijk beperkt verbruik in beeld brengen is nog niet gelukt. Schatting doen op basis van m2. 2023 en 2024: Verbruik kan nu eenduidig in beeld worden gebracht. 2022: Per eind 2020 gestopt met gas zelden we eerder. Waarom dan toch zoveel gas verbruikt in 2022? Dit is vreemd! Eerder hebben we de productiehal niet meegenomen. 2023 en 2024: Onderzoek naar inzet van een Propana Chiller ipv een gasegestookte ketel. 2022: Verbouwing in 2020/21, gasverbruik is in 22 licht afgenomen tov voorgaande jaren. Eerder waren er geen tussentimeters, nu wel. Hierdoor kunnen we beter monitoren. 2023 en 2024: Er wordt een steunventilator geplaatst om de warmte beter te verspreiden over de ruimte. 2022: Werkelijk beperkt verbruik in beeld brengen. 2023 en 2024: Werkelijk beperkt verbruik in beeld brengen. In overleg gaan met bureu over de inzet van de verwarmingsinstallatie. 2023 en 2024: Besparingsadviezen gas in beeld gebracht. 2022: Vergelijken met de vorige jaren is er veel minder gas verbruikt. Wat zouden de redenen zijn? | -35 | -35 |
| Lummen | B | 2,1 | 2,1 | 0,0 | | | | | | |
| Merebeke | B | 2,1 | 2,1 | 0,0 | | | | | | |
| Breda | NI | 2,1 | 2,1 | 2,1 | | | | | | |
| Celsis | NI | 16,4 | 20,9 | 22,4 | | -2 | -2 | | | |
| Coolmark | NI | 34,5 | 34,5 | 32,7 | -2 | -2 | -2 | -2 | -2 | |
| Deventer | NI | 9,1 | 9,1 | 7,5 | | -2 | -2 | | | |
| Hoofddorp | NI | 6,3 | 6,3 | 6,2 | | | | | | |
| Oirschot | NI | 22,2 | 23,9 | 15,9 | -2 | -2 | -2 | -2 | -2 | |
| | | 131,4 | 137,5 | 117,6 | -2 | | | | | |

| Scope 1 Autobrandstoffen | Land | Referentiejaar | | | Doel 2022 in % | Doel 2023 in % | Doel 2024 in % | Plan & Evaluatie 2022, actie 2023 en 2024 | Verwachte CO2-reductie in % | Verwachte CO2-reductie in % |
|--------------------------|------|----------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | | Ton CO2 2020 | Ton CO2 2021 | Ton CO2 2022 | | | | | | |
| Benzine | | 306,2 | 317,3 | 326,1 | | -2 | | -2 | -2 | |
| Diesel | | 97,9 | 82,7 | 76,7 | | -2 | | -2 | -2 | |
| kWh (Scope 2) | | 1,3 | 0,1 | 15,9 | | 10 | | | | |
| | | 405,4 | 400,0 | 418,6 | -2 | | | | | |

Energieverbruik & CO2-uitstoot

Langere termijn doel: 10% minder CO2-uitstoot in 2025 tov 2020 (Scope 1 + 2)

FIG.0.1

| Scope 2 Electriciteitsverbruik (grijs stroom) | Land | Referentiejaar | | | Doel 2022 in % | Doel 2023 in % | Doel 2024 in % | Plan & Evaluatie 2022, actie 2023 en 2024 | Verwachte CO2-reductie in % | Verwachte CO2-reductie in % |
|---|------|----------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | | Ton CO2 2020 | Ton CO2 2021 | Ton CO2 2022 | | | | | | |
| Aartselaar --> Kontich | B | 40,5 | 32,7 | 33,3 | | ? | | | | |
| Lummen | B | 2,1 | 2,1 | 0,0 | | | | | | |
| Merebeke | B | 2,1 | 2,1 | 0,0 | | | | | | |
| Breda | NI | 2,1 | 2,1 | 0,0 | | | | | | |
| Celsis (Europees CvO, tell niet) | NI | 71,7 | 71,7 | 71,4 | | -2 | | -2 | -2 | |
| Coolmark (2x geen CvO) | NI | 75,8 | 75,6 | 86,1 | | -2 | | -2 | -2 | |
| Deventer | NI | 2,6 | 3,4 | 2,9 | | | | | | |
| Hoofddorp (CvO) | NI | 1,6 | 1,6 | 1,6 | | | | | | |
| Oirschot | NI | 224,9 | 224,8 | 0,0 | | -2 | | -2 | -2 | |
| | | 423,3 | 416,0 | 195,2 | -2 | | | | | |

| Scope 2 Vliegen (Scope 3) | Land | Referentiejaar | | | Doel 2022 in % | Doel 2023 in % | Doel 2024 in % | Plan & Evaluatie 2022, actie 2023 en 2024 | Verwachte CO2-reductie in % | Verwachte CO2-reductie in % |
|---------------------------|------|----------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | | Ton CO2 2020 | Ton CO2 2021 | Ton CO2 2022 | | | | | | |
| < 700 km | | | 0,0 | 3,4 | | | | | | |
| 700 tot 2500 km | | | 0,0 | 1,4 | | | | | | |
| > 2500 km | | | 0,0 | 0,0 | | | | | | |
| | | | 0,0 | 4,8 | | | | | | |

| Scope 2 Zakelijke km met prive auto | Land | Referentiejaar | | | Doel 2022 in % | Doel 2023 in % | Doel 2024 in % | Plan & Evaluatie 2022, actie 2023 en 2024 | Verwachte CO2-reductie in % | Verwachte CO2-reductie in % |
|--|------|----------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | | Ton CO2 2020 | Ton CO2 2021 | Ton CO2 2022 | | | | | | |
| Gedeclareerde km prive auto (vast) (Scope 3) | | | 0,5 | 0,0 | | | | -2 | -2 | |
| Zakelijke kilometers met OV (Scope 3) | | | 0,1 | 0,0 | | | | | | |
| | | | 0,6 | 0,0 | | | | | | |

| | | | |
|---------------------------------|-----|-----|-----|
| Totale CO2-uitstoot Scope 2 | 423 | 417 | 200 |
| Totale CO2-uitstoot Scope 1 + 2 | 890 | 854 | 796 |

FIG.0.2

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Verhouding werkgever / werknemer



*Bij Coolmark was al een ondernemingsraad actief

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Gezondheid en veiligheid

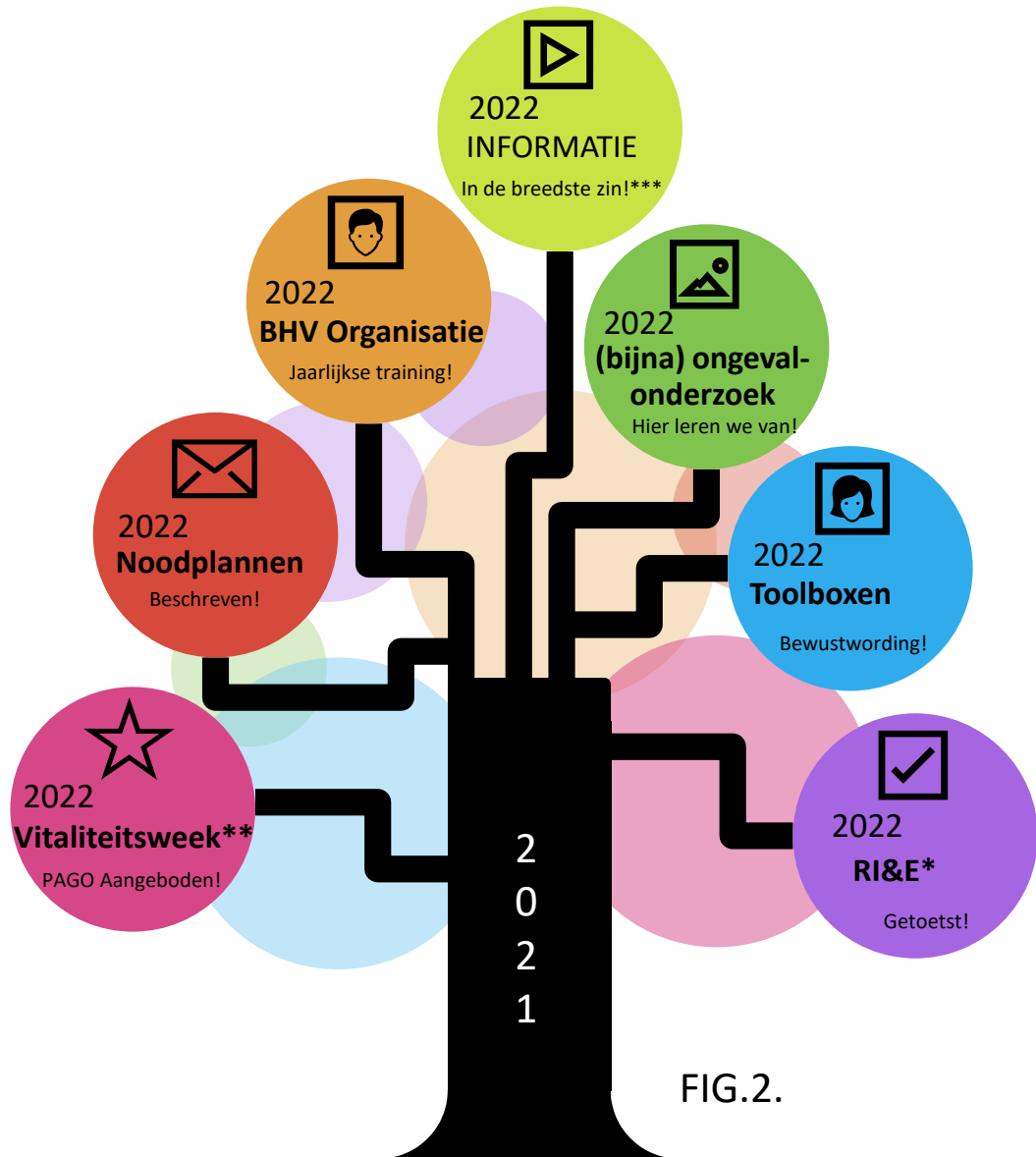


FIG.2.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



FIG.3.1

www.madeblue.org

www.beijerref.be/blog/brooddozen-actie-basisschool-de-parel-beijer-ref-belgium

De leerlingen van vandaag zijn onze collega's, partners, en klanten van morgen. Het raakt ons diep dat er in onze maatschappij nog steeds kinderen zijn die niet de mogelijkheid hebben om op te groeien met dagelijks gezonde voeding. Door dit initiatief trachten wij samen met GO! basisschool De Parel een positieve impact te creëren en te investeren in de toekomst. Wij nemen onze sociale rol zeer serieus en hopen hierin een voorbeeld te zijn voor andere bedrijven."

Koen Vervliet - Director Sales Beijer Ref Belgium

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



www.danfoss.com/en/about-danfoss/news/dcs/danfoss-and-beijer-ref-renew-partnership-agreement-with-expanded-focus-on-sustainability

FIG.3.2

R-Ladder

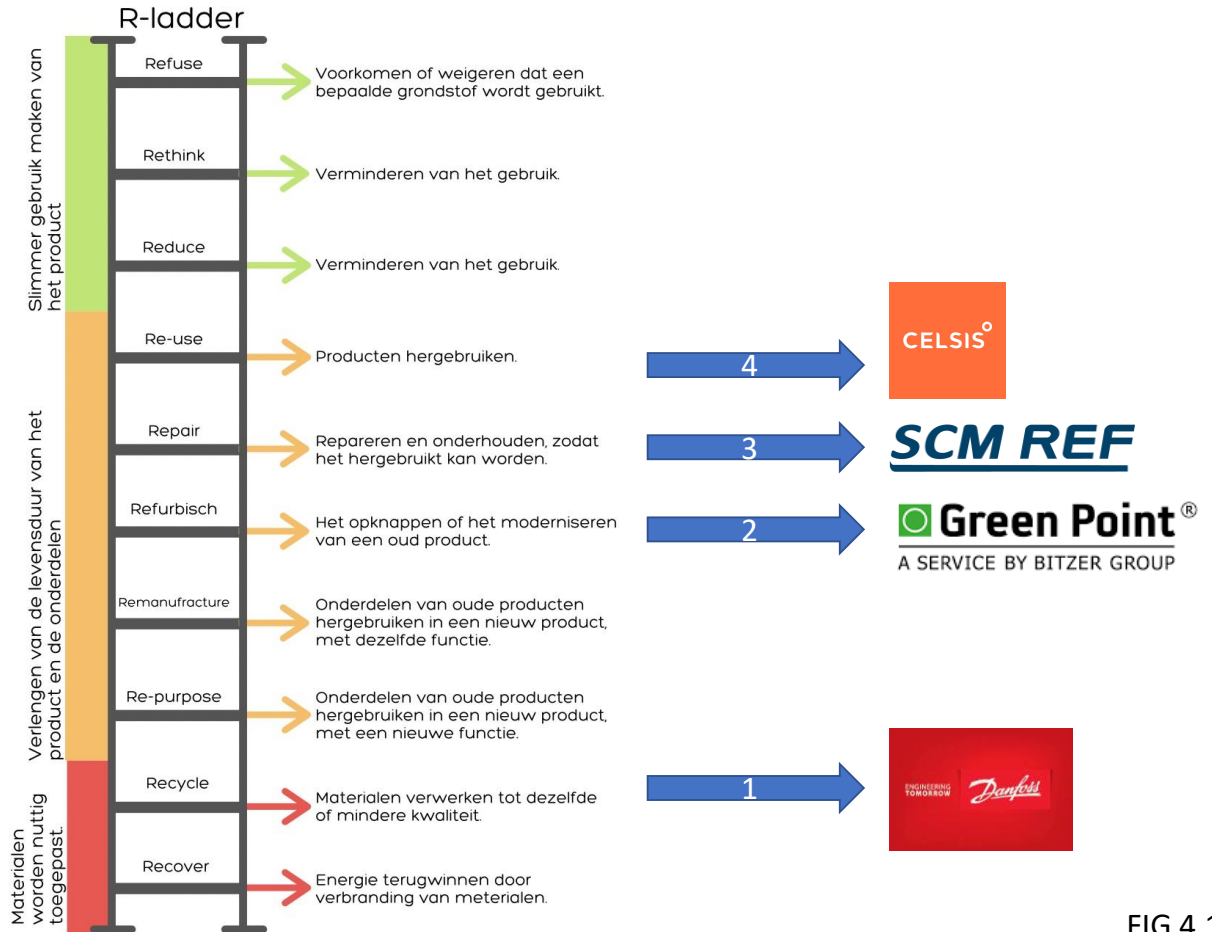


FIG 4.1

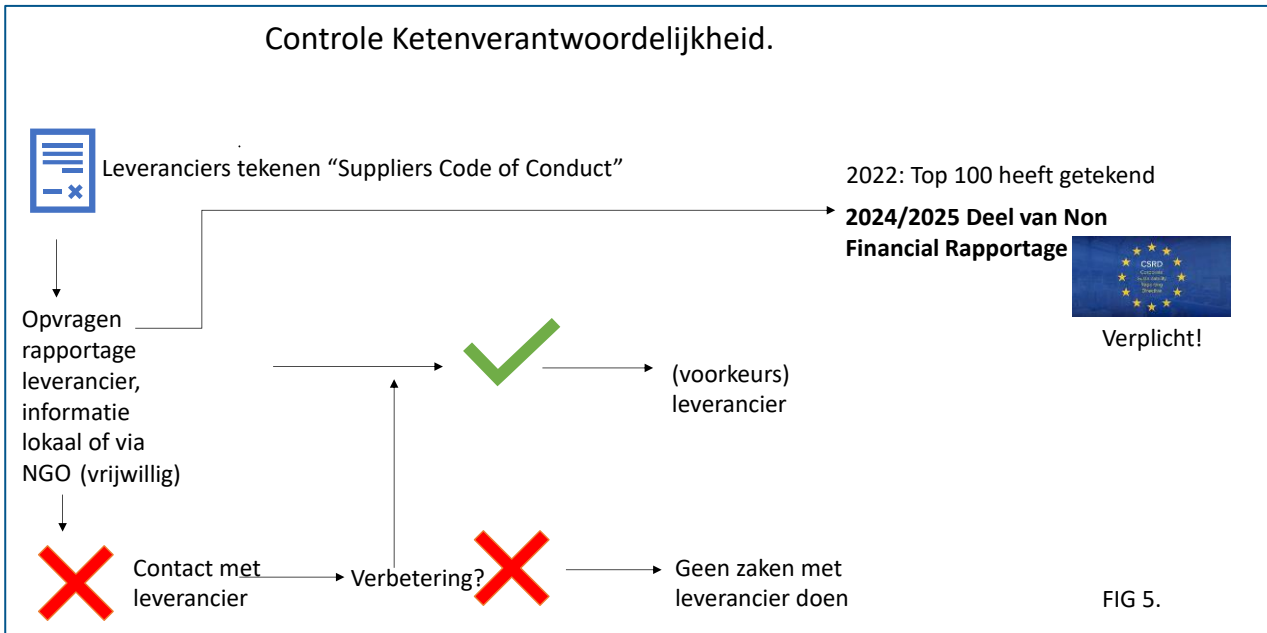
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

R-Ladder



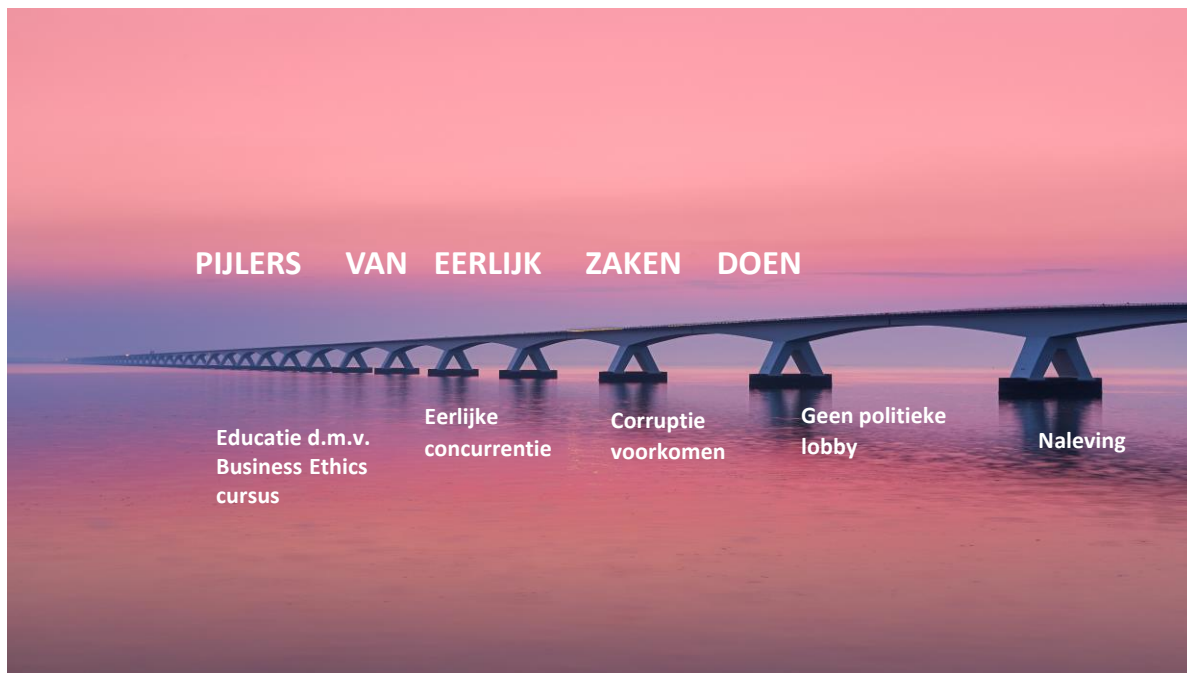
FIG 4.2

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Pijlers: Eerlijk zaken doen



(Bron: 293680805 - rphfoto/Reemt Peters-Hein - stock.adobe.com)



Beijer Ref en mensenrechten

1

Strategie en Beleid

Basis:

Alleen activiteiten ondernemen die rekening houden met de geldende mensenrechten.

In overeenstemming met:

Internationale verplichtingen* en de in ons land geldende rechtsregels

*Respecteren van UN Verklaring rechten van de mens

*ILO core conventions (ILO = International Labour Organisation)

Liggen vast in de HQ: - Code of Conduct Policy
- Suppliers Code of Conduct
- Diversity and inclusion Policy

FIG.7.1

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



Beijer Ref en mensenrechten.

2 **Verbod discriminatie**

Gedragcode.

Elkaar op gedrag aanspreken

Vroegtijdige opsporing via Eletive:

Daaruit voortvloeiende acties, inclusief handvatten voor leidinggevenden.

Vertrouwenspersoon

FIG.7.2



Beijer Ref en mensenrechten.

3

Vrijheid van vereniging & collectieve onderhandeling

Het is iedere medewerker toegestaan om zich aan te sluiten bij een vakbond, of er een op te richten.

Het bedrijf respecteert het recht op collectieve onderhandelingen.

Naleving van CAO.

We staan er niet altijd zo bij stil, maar deze vrijheid hebben veel werknemers wereldwijd nog steeds niet, Beijer Ref vindt dit voor haar werknemers belangrijk en heeft dit opgenomen in de code of conduct policy

FIG.7.3

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



Beijer Ref en mensenrechten.

4 Kinder- en Gedwongen arbeid

Beijer Ref gebruikt geen kinder- en of gedwongen arbeid, zoals vastgelegd in de code of conduct policy. Beijer Ref verwacht dit ook van onze leveranciers in de keten en legt dit vast in de suppliers code of conduct.

Zie ook FIG. 5 en de toelichting over ketenverantwoordelijkheid.

FIG.7.4

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



Behouden werkgelegenheid

Het realiseren van een klanttevredenheidsscore van 9+, het hebben van fans i.p.v. klanten zijn speerpunten vanuit de verkoop- entiteiten om werkgelegenheid te behouden.

De verkoop heeft in 2022 door het volgen van diverse opleidingen zich steeds meer geschoold om de veeleisende klant /fan goed te kunnen bedienen.

Ook het fysiek weer aanwezig zijn op de diverse vakbeurzen zorgt weer voor een extra binding tussen klant en leverancier.

Ook HR en recruitment zorgen er voor dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, door zeer actief te zijn in de markt en daardoor de verkoopteams “op oorlogssterkte te krijgen en/of te houden”.

Door te groeien in e-commerce maken we het klanten weer een stukje makkelijker en gaan we met onze tijd mee.

De klanttevredenheidsscore is als KPI ook opgenomen in het dashboard voor het management.

Verbeterpunt voor 2023 is nog wel een eenduidige manier om die score te gaan meten bij alle entiteiten.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Opleiding Medewerkers



Naast de gebruikelijke cursussen m.b.t het bijhouden van de skills van de medewerkers van logistiek en assemblage, zijn daarnaast door diverse medewerkers cursussen en opleidingen gevolgd welke uiteenlopen van basis koeltechniek, kwaliteitsmanagement, aanscherpen verkoop skills, tot zelfs aan een MBA.

Vanaf het duurzaamheidsverslag 2023 zullen wij de gevolgde opleidingen in aantal en niveau publiceren.

De Beijer Ref Academy heeft in 2022 vorm gekregen, en er zijn afspraken met diverse opleidingsinstituten gemaakt om via samenwerking met de Beijer Ref Academy zowel vaktechnische en productkennis over te brengen op zowel eigen personeel, als personeel van onze klanten.

Beijer Ref staat voor wat betreft opleidingen altijd open voor elke medewerker:

Goed opgeleide medewerker = beter voorbereid op zijn taak = hogere klanttevredenheid = geen klanten maar fans!

Gezondheid en veiligheid consumenten

Veiligheid en gezondheid van onze klanten gaat voor alles, we streven dan ook naar veilige en gezonde producten, dat doen we door het toepassen van moderne technologieën en het continue bewaken van onze bedrijfsprocessen.

Voorbeelden hiervan zijn energiezuiniger en op natuurlijke koudemiddelen gebaseerde units van SCM Ref volgens typekeur; engineeringafdelingen die de nieuwste ontwikkelingen volgen, en waar mogelijk toepassen: het verstrekken van Safety data sheets, handleidingen, maar ook het geven van advies en technische ondersteuning aan klanten gedurende het hele traject van ideefase tot en met de afdankfase.

Beijer Ref werkt samen met haar leveranciers in opleidingen en geeft klanten de kans om kennis op te doen over de producten die klanten afnemen.

Het is een wens om binnen de Beijer Ref Academy (personeel van) klanten meer kennis op te kunnen laten doen van grotere koel/vries units in een gecontroleerde omgeving.

The logo for SCM Ref, consisting of the text 'SCM REF' in a bold, blue, sans-serif font, with a horizontal line underneath the text.The logo for Beijer Ref Academy, consisting of the text 'BEIJER REF' in a bold, blue, sans-serif font, with 'ACADEMY' in a smaller, blue, sans-serif font below it, all contained within a blue rectangular box.

Privacy van klanten

De privacy van klanten is bij ons gegarandeerd. Al de aan ons verstrekte gegevens worden volstrekt vertrouwelijk behandeld.

Onze klantenadministratie is zo georganiseerd dat gegevens niet in handen van anderen kunnen vallen.

Hoe doen we dat:

Onze ICT-afdeling past controle methodieken volgens CIS 20 toe, heeft ter beveiliging o.a. MFA ingevoerd en heeft regelmatig overleg met QSHE, het betreft dan acties en dreigingen m.b.t cyber security.

Medewerkers worden door zowel de ICT-afdeling getraind in het juist omgaan met gegevens, als via ons HQ, die met behulp van korte filmpjes medewerkers informeert en toetst op het herkennen van ongewenste omgang met bijv: e-mail, opslag gegevens etc.

ICT en QSHE hebben samen een Business Impact Analyse opgesteld, (BIA) waarin maatregelen worden beschreven die genomen moeten/kunnen worden als (delen) van het bedrijf door div. oorzaken stil zouden komen te liggen.

Deze BIA wordt jaarlijks gecontroleerd en bijgesteld.

We lopen wel eens te mopperen op de ICT-afdeling, maar vergeet niet dat zij de "Waakhond" moeten zijn die voorkomen dat gegevens van klanten op straat terecht komen, en dat ze hiermee reputatieschade van zowel onze klanten als Beijer Ref weten te voorkomen.



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Energie

Groene stroom en hernieuwbare energie:

Doordat de verschillende entiteiten met andere energieleveranciers werken, is de mix van “groene” energie vooral m.b.t. elektriciteit divers.

Zo hebben we in Oirschot “Hollandse wind” met milieukeur, wat betekent dat de energie aantoonbaar 100% in Nederland wordt opgewekt.

Uitbreiding met zonnepanelen worden tegengehouden door capaciteitsproblemen met het elektriciteitsnet.

Interne Communicatie

Intern hebben we veel aandacht besteed aan communiceren vanuit de QSHE hoek, eerst via nieuwsbrieven op ons intranet (B'Wise) en daarna via brochures zoals:

B'Safe, B'Aware en B'Engaged

In 2023 hopen we hier verder mee te gaan, en de reeks brochures uit te breiden.

MVO komt aan bod in het overleg tussen QSHE met alle verkoop entiteiten (maandelijks) en de ondersteunende afdelingen, QSHE signaleert en rapporteert aan het MT /directie.



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Water

Binnen Beijer Ref in de Benelux gebruiken we alleen drinkwater voor normale toepassingen, er zijn geen bedrijfsprocessen waarbij veel water wordt verbruikt.



Biodiversiteit

Hoewel we veel horen over het beschermen van de biodiversiteit, is onze inspanning m.b.t dit onderwerp nog marginaal.

In 2023 hopen we meer informatie en handvatten te krijgen om onze impact op de biodiversiteit te meten, en de juiste maatregelen te nemen om deze impact te verminderen.

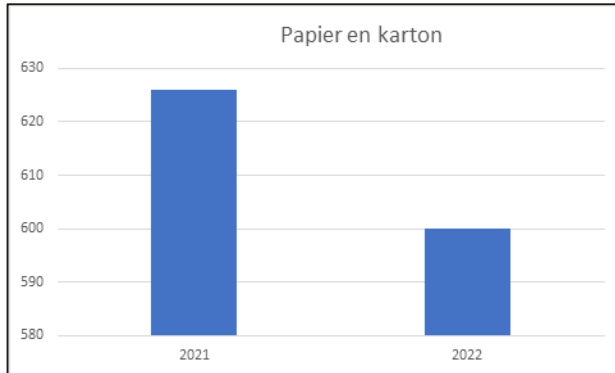
De gemeente Oirschot heeft wel al iets gedaan; de bermen langs de bedrijfspanden worden minder vaak gesnoeid/gemaaid, om zo de biodiversiteit te bevorderen.



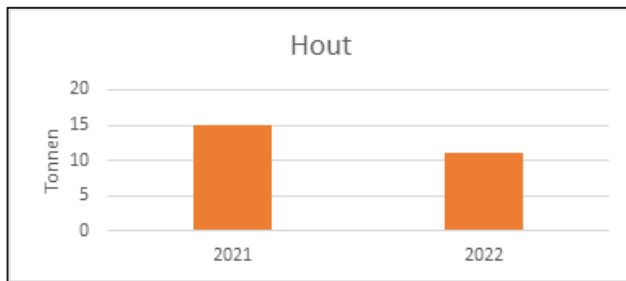
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Afvalstromen

In 2022 hebben we een aantal afvalstromen zoals hout, karton en papier kunnen verkleinen:



De reductie van papier en karton is voor een groot deel toe te schrijven aan het binnen het logistieke apparaat hergebruiken van de verpakkingen, en er wordt zo voorkomen dat onnodig nieuwe verpakkingen moeten worden gebruikt.



Ook is er een verschuiving waarneembaar bij leveranciers, goederen worden lang niet meer per stuk verpakt, of deze verpakkingen worden zodanig aangepast, dat er veel minder verpakkingsmateriaal nodig is (bijv. herbruikbare schalen).

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Afvalstromen

De afvalstromen gevaarlijk afval en metalen zijn t.o.v. 2021 gelijk gebleven in 2022 (resp. 151 kg lege olieblikken en spuitbussen, en 1 ton metalen)

| | | 2022 | | Verkocht klanten | Ingekocht/ontdaan | |
|----------------------------|---------|---------|----------|------------------|-------------------|--------------------|
| Duurzame keten | Eenheid | Celsis | Coolmark | BSC ECR | BSC ECR | Beijer Ref Belgium |
| Bedrijfsafval | Tonnen | | | | | |
| Bouw- en slooafval | Tonnen | | | n.v.t | n.v.t | |
| Gevaarlijk afval | Kg | | | | 151* | |
| Hout (categorie A, B of C) | Tonnen | | | | 11 | |
| Kunststof | Tonnen | via BSC | via BSC | 58 | 15 | |
| Metalen | Tonnen | | | | 1 | |
| Overig afval | Tonnen | | | | | 2 |
| Papier en karton | Tonnen | | | 600 | 30 | 37 |
| Puin | Tonnen | | | n.v.t | n.v.t | |

*spuitbussen/olieblikken

| | | 2021 | | Verkocht klanten | Ingekocht/ontdaan | |
|----------------------------|---------|---------|----------|------------------|-------------------|--------------------|
| Duurzame keten | Eenheid | Celsis | Coolmark | BSC ECR | BSC ECR | Beijer Ref Belgium |
| Bedrijfsafval | Tonnen | | | | | |
| Bouw- en slooafval | Tonnen | | | | | |
| Gevaarlijk afval | Kg | | | | 151 | |
| Hout (categorie A, B of C) | Tonnen | | | | 15 | |
| Kunststof | Tonnen | via BSC | via BSC | 61 | 17 | |
| Metalen | Tonnen | | | | 1 | |
| Overig afval | Tonnen | | | | | 3 |
| Papier en karton | Tonnen | | | 626 | 39 | 56 |
| Puin | Tonnen | | | nvt | nvt | |

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Producten en Diensten

Waar mogelijk geven wij de milieurelevante informatie betreffende diensten en producten, op basis van de stand van zaken zoals wij deze van onze leveranciers vernemen.

Wij volgen uiteraard deze ontwikkelingen op de voet en informeren onze afnemers over deze ontwikkelingen.



In fig. 4.1 en 4.2 zie je hier wat voorbeelden van.

Transport



In 2022 zijn er geen wijzigingen geweest in het aantal transporteurs. In 2023 staan gesprekken met transporteurs gepland over inzicht over CO₂ uitstoot, verminderen hiervan d.m.v. elektrische trucks etc.

In 2023 willen wij meer inzicht geven over de CO₂ uitstoot van het transport van de in Oirschot aangeleverde goederen.

Het is nog niet duidelijk of vanuit HQ richtlijnen zullen komen om duurzaamheidseisen aan leveranciers m.b.t hun transporteurs te stellen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Bijdrage aan het economische systeem

We houden rekening met de bestaande plannen vanuit de overheid, en met het beleid voor wetenschappelijke en technologische ontwikkelingen.

Ook werken we samen met klanten en leveranciers in het brancheoverleg in de koude en klimaattechniek,[NVKL] om door het delen van onze kennis over koelmiddelen, koude- en klimaatunits, deze toegankelijk te maken zodat plan- en beleidsmakers de juiste afwegingen kunnen maken.

Daarnaast proberen wij met onze activiteiten of diensten bij te dragen aan de inrichting van een infrastructuur die ten goede komt aan de omgeving of het algemeen nut.

Een voorbeeld hiervan is het niet kunnen plaatsen van zonnepanelen omdat de opgewekte stroom niet terug kan worden geleverd i.v.m. de beperkte capaciteit van het stroomnet. Daarom gaan Beijer Ref, DPD, XPO en Tyre Team in Oirschot in 2023 onder regie van VNO-NCW rond de tafel om te kijken wat er voor investering nodig is als we de opgewekte stroom in een "opslag" stoppen, en verbruiken wanneer nodig.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting FIG 0.1 en 0.2.

CO₂ uitstoot Beijer Ref Benelux: [scope 1+2]

In FIG.0.1 en FIG 0.2 zie je de CO₂ uitstoot van 2022 van de Beijer Ref bedrijven in de Benelux. Door het verbeteren van de cijfers, en correctie van eerder nog niet meegetelde uitstootbronnen, is de absolute uitstoot van Beijer Ref Benelux als totaal in 2022 toegenomen. Echter doordat we in Oirschot groene stroom (NL Wind) met een certificaat van Oorsprong hebben, zodat we hier kunnen spreken van hernieuwbare energie, komt de CO₂ uitstoot van het Elektriciteitsverbruik in Oirschot op 0.

De doelstelling om 20% minder CO₂ (scope 1 en 2) uit te stoten in 2023 t.o.v. 2021 is hiermee in 2022 al behaald.

- 2021: 954 ton uitstoot: een 20% reductie = 191 ton.
- 2022: 736 ton uitstoot = 218 ton minder als in 2021.

Bij Beijer Ref Belgium, Coolmark en Celsis wordt wel groene stroom gebruikt, alleen is deze opgewekt met EU wind, en/of gemengd met bijvoorbeeld biomassa, en er moet dan volgens de CO₂ Prestatieladder criteria worden berekend als grijze stroom en de bijbehorende CO₂ uitstoot.

Beijer Ref Internationaal*:

| Scope | Activity | Ton CO ₂ , e 2021 | Ton CO ₂ , e 2022 |
|---------|---|------------------------------|------------------------------|
| Scope 1 | Natural gas, company cars and leaked refrigerants | 7 421 | 37 441 |
| Scope 2 | Electricity and district heating | 6 347 | 6 328 |

Je ziet dat het aandeel van de CO₂ Benelux uitstoot in het totaal van de Beijer Ref uitstoot een zeer klein aandeel is.

- Scope 1 aandeel Benelux: ca. 1,43 %
- Scope 2 aandeel Benelux: ca. 3,5 %

*In de internationale cijfers is ook een lekkage met koudemiddelen (Scope1) meegenomen van het vulstation in Zweden.

De internationale doelen voor CO₂ reductie zijn:

Voor scope 1 + 2 Het bewerkstelling van een CO₂ reductie van 42 % in 2030 t.o.v. 2022.

Zoals je al ziet in onze gegevens zal er voor scope 1 en 2 in de Benelux slecht een kleine bijdrage hieraan zijn, voornamelijk door kleinere gebouw aanpassingen en het "elektrificeren" van het wagenpark.

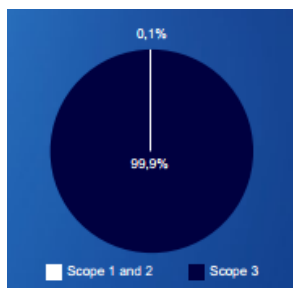
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting FIG 0.1 en 0.2.

Scope 3.

Binnen Beijer Ref vindt de grootste CO₂ uitstoot pas plaats als de door ons verkochte installaties in bedrijf worden gesteld, deze gaan energie verbruiken, gaan koudemiddelen lekken, na de afdankfase kunnen koelmiddelen in het milieu terecht komen als ze niet op de juiste wijze worden afgevoerd etc.

Ter illustratie:



De scope 3 uitstoot voor alle Beijer Ref bedrijven is gedaan op basis van een aantal aannames. Deze cijfers zullen steeds meer gestaafd worden door kwartaalrapportages van de bedrijven. Wat valt er dan allemaal onder deze scope 3:

| | | | |
|---------|---|-----------|-----------|
| Scope 3 | Use of sold products - electricity | 6 377 083 | 7 105 609 |
| Scope 3 | Use of sold products - leakage from loaded units | 324 947 | 255 268 |
| Scope 3 | Use of sold products - leakage from refrigerants sold | 5 488 107 | 5 313 238 |
| Scope 3 | Purchased goods and services | 286 224 | 581 911 |
| Scope 3 | Upstream transportation and distribution | 132 285 | 120 855 |
| Scope 3 | End of life treatment of sold products | 2 503 023 | 2 408 001 |
| Scope 3 | Employee commuting | 6 290 | 7 990 |
| Scope 3 | Waste generated in operations | 5 254 | 5 254 |
| Scope 3 | Business travels | 109 | 233 |

De internationale doelen voor CO₂ reductie zijn:

Voor Scope 3: Het bewerkstellingen van een CO₂ reductie van 25% in 2030 t.o.v. 2022.

Een van de manier om dit doel te bereiken is meer eco-friendly sales, (OEM units met natuurlijke koudemiddelen zoals Ammoniak, Propana en CO₂, of een chemisch koudemiddel met een GWP <150)

| Green products | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| Eco-friendly sales | 39% | 33% | 32% | 26% | 21% |

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting FIG 0.1 en 0.2.

We zien echter in de Benelux vaak dat klanten in de hierna genoemde volgorde een keuze maken voor nieuwe units: a) een goede prijs, b) een goed advies, c) de meest gunstige configuratie m.b.t energieverbruik en d) natuurlijk koudemiddel, mits a, b, en c dan gehandhaafd blijven.

Koelmiddel(lekkage):

In scope 3 kunnen we zeker niet voorbij aan het feit dat koelmiddellekkages bestaan. Bij het leveren van koelmiddelen, weten we in sommige gevallen dat deze puur zijn om (al dan niet bewust) weggelekte koelmiddel te vervangen, en in andere gevallen weten we uit ervaring dat de geleverde koelmiddelen slecht voor een deel zijn voor nieuwe installaties. Wat doen we er dan aan om koelmiddellekkages te voorkomen:

Bij nieuwe installaties: Voorlichting en training, hulp bij in bedrijf stelling.

Bij levering koudemiddel: Alleen leveren aan BRL 100 gecertificeerde installateurs.

Om te voorkomen dat bij het levenseinde van een installatie het koelmiddel in het milieu terecht komt, biedt Beijer Ref via haar specialist in koelmiddelen Celsis een service aan om koelmiddel op de juiste en veilige manier uit een installatie te halen, dit te transporteren en tot herbruikbaar nieuw koudemiddel te verwerken, en als dat echt niet meer mogelijk is, zal Celsis via gespecialiseerde partners het koelmiddel zodanig laten bewerken dat het in delen kan worden hergebruikt.

Samenwerking met partijen zoals de Inspectie Leefomgeving en transport, om samen de handel in illegale koudemiddelen proberen te minimaliseren.



Met deze acties proberen wij onze bijdrage te leveren om een beter klimaat te bereiken, door natuurlijke koudemiddelen te promoten waar mogelijk, en voorkoming van koelmiddellekkages zoals hierboven beschreven.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting FIG 0.1 en 0.2.

Overige scope 3 aspecten:

Energieverbruik door apparaten gedurende hun hele levensduur, de materialen die benodigd waren voor het productieproces, het transporteren van de producten door de hele keten en de wijze van omgaan met de producten bij het eind van de levensduur bepalen samen met de koelmiddellekkage de totale scope 3 uitstoot.

Het blijft dus zaak om als groothandel/importeur en soms fabrikant, invloed uit te oefenen op zaken als: De wijze van transport (- kan het schoner) – De materiaalkeuze (- kunnen we andere materialen gebruiken die net zo goed zijn), Energieverbruik (- kan het zuiniger) – Wat kunnen we met het product als het niet meer werkt (kan je het bijv. recyclen of (deels) hergebruiken).

Goede ideeën komen vaak vanuit de praktijk, dus als je een goed idee hebt laat het weten, iedereen kan er dan van profiteren, wellicht zelfs een toekomstige generatie!

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting bij FIG 2.

- * RI&E = Risico Inventarisatie & Evaluatie.
- ** In 2022 was de stoelmassage hiervan een onderdeel, dit is een blijvertje!
- *** Laagdrempelige informatie over onderwerpen die te maken hebben met veiligheid van mensen, machines en materialen. [te vinden op het intranet, via brochures, toolboxes etc.]
- Streven: 0 Ongevallen.
- Psychosociale Arbeidsbelasting: in 2022 is er een begin gemaakt met het inzetten van een instrument om PSA (bijv. stress, discriminatie, ongewenst gedrag) vroegtijdig op te sporen [Eletive]. [De eerste resultaten zien er goed uit, in 2023 zullen we hier meer over zeggen]
- Meer informatie over PSA:
<https://www.rivm.nl/determinanten-van-gezondheid/psychosociale-arbeidsbelasting>

Gezond en Veilig werk.

Hoewel ons streven altijd 0 ongevallen zal zijn, was dat in 2022 helaas niet het geval. Wel hebben we lering getrokken uit de (bijna) ongevallen, en zijn er aanvullende maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

In 2022 hebben wij een vitaliteitsweek gehouden, waarvan de PAGO deel uitmaakte. Het werd door velen positief ontvangen, en het inzetten van de stoelmassage viel zodanig in de smaak dat men hiervoor in 2023 regelmatig kan inschrijven.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting. FIG 4.1 en FIG 4.2

1. Recycle: Danfoss en Beijer Ref zijn een pilot gestart m.b.t. recycling van Danfoss product in Nederland, uitrol 2023/2024.
2. Een van onze leveranciers: Bitzer heeft een refurbish programma, het opknappen van bestaande compressoren in hun Green Points.
3. Units van SCM Ref zijn zodanig ontwikkeld dat onderhoud en reparatie mogelijk is om de levensduur van deze units te verlengen, tevens is assistentie op afstand mogelijk.
4. Bij Celsis worden koelmiddelen geschikt gemaakt voor hergebruik. In 2022 word een opzet gemaakt voor het actief inzamelen en afpompen van koelmiddelen bij klanten.
5. Alle verkoopentiteiten zijn dagelijks bezig met het adviseren van klanten over het gebruik van natuurlijke koudemiddelen, en het optimum tussen energiegebruik en koelvraag.
6. Bij het advies worden ook de total cost of ownership meegewogen, inclusief mogelijke subsidie trajecten, waardoor investeringen goed kunnen worden afgewogen, en er toch gekozen kan worden voor energiezuiniger en/of minder milieubelastende units.
7. In het pilot project (zie no 1) was er sprake van een artikel dat voorzien is van een (nog) niet recyclebare kern, onze leverancier Danfoss is nu met haar researchteam bezig om te kijken of deze epoxy kern kan worden vervangen door alternatief materiaal dat wel recyclebaar is.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting. FIG 5.

Ketenverantwoordelijkheid.

Wat we er mee bedoelen is dat we ondanks het feit dat we er wellicht niet direct voor verantwoordelijk zijn, we wel degelijk een stuk verantwoordelijkheid willen nemen doordat we zaken doen met leveranciers die:

Producten afnemen en/of laten produceren in gebieden waar er sprake van kan zijn dat deze goederen met behulp van kinderarbeid en/of gedwongen arbeid geproduceerd zijn en/ of waarvan een vermoeden bestaat dat de voor de producten benodigde grondstoffen zijn gewonnen op een wijze die het niet zo nauw neemt met het beschermen van milieu (water/lucht/bodem) en/of natuur.

Dat klinkt natuurlijk heel braaf, maar wat doen we nu eigenlijk hieraan:

Een vuistregel is: hoe dichterbij, hoe beter controleerbaar.

Het kort houden van een keten kan een manier zijn om meer grip op die keten te krijgen, helaas is dat voor Beijer Ref niet mogelijk door de wereldwijde spreiding van de fabrieken van onze leveranciers.

(Bijv. een Danfoss product kan uit Denemarken komen, maar ook uit een fabriek in China of Brazilië)

Daarom maken we afspraken met onze leveranciers:

Deze worden benoemd in de “suppliers code of conduct”.

Door deze te ondertekenen stemt de leverancier in om zich in te spannen kinderarbeid en/of gedwongen arbeid te voorkomen, en geeft hij aan dat grondstoffen op een gecontroleerde manier zijn gewonnen.

Wat we daarnaast kunnen doen is het controleren op deze code, bijv. door rapportages op te vragen bij de leveranciers, of door contact met lokale organisaties, of de berichten van in het gebied werkzame NGO* te monitoren.

En we kunnen uiteraard ook als Beijer Ref de betreffende bedrijven bezoeken.

In de aankomende Europese CRSD wetgeving, zullen in de toekomst gegevens moeten worden aangeleverd over hoe onze leveranciers (en indirect dus wijzelf) met deze zaken omgaan.

*NGO: Niet Gouvernementele Organisatie, Onafhankelijk opererende organisatie zonder banden met overheden.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting op FIG 5



Vanuit Beijer Ref AB (Zweden);

Met de top 100 leveranciers zijn er werkelijk getekende codes of conduct, men blijft met de leveranciers in een dialoog hierover, echter het proces m.b.t. de controle op deze code is nog niet geregeld.

Op termijn kan besloten worden om het aantal leveranciers te reduceren, het zich niet aan de code of conduct willen houden, kan een reden zijn om dit te overwegen.



Doel van deze acties is om te zorgen dat we er voor proberen te zorgen dat de aarde niet wordt uitgeput voor het verkrijgen van grondstoffen en kinderarbeid en gedwongen arbeid niet meer zullen bestaan. Onze Supply Chain medewerkers wereldwijd kunnen dit o.a. beïnvloeden door de keuzes van leveranciers.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting op FIG 6.



De pijlers waarop onze manier van zaken doen rusten zie je in Fig.6.

Algemeen:

Het beleid en de strategie van Beijer Ref is op gericht om alleen activiteiten te ondernemen die rekening houden met de geldende mensenrechten en in overeenstemming zijn met internationale verplichtingen en de in ons land geldende rechtsregels.

Educatie:

Wat eerlijk zaken doen is, wordt duidelijk voor medewerkers in de Business Ethics cursus, die verplicht gevolgd moet worden. In deze cursus worden voorbeelden gegeven over omkoping, corruptie, en wat je moet doen als je twijfelt.

Controles:

Wij laten onze financiële en fiscale administratie extern controleren. Medewerkers zijn alert en via de Business Ethics cursus op de hoogte om afwijkingen te kunnen opmerken, en weten hoe ze misstanden kunnen melden.

Vermijden politiek

Wij houden ons als bedrijf niet bezig met politieke lobby, ook vermijden wij als bedrijf om rechtstreekse banden aan te gaan met politieke partijen. Alleen via branche organisaties, waarin wij samen met concurrenten en/of klanten vertegenwoordigd zijn, zullen we als de omstandigheden daarom vragen, proberen het branche standpunt aan de politiek kenbaar te maken.

Concurrentie niet belemmeren:

Dat doen we door het respecteren van de geldende mededingingswetten, het vermijden van vaste prijsafspraken en volgens het principe dat de "vrije markt" pas werkt als er eerlijke concurrentie bestaat. Controle wordt o.a. uitgevoerd door de ACM (Autoriteit Consument en Markt).

Naleving:

Uiteraard is niemand onfeilbaar, wij als bedrijf ook niet, echter bij eerlijk zaken doen hoort ook dat de oorzaak van opgelegde sancties worden toegelicht en de correctieve acties worden ondernomen en besproken.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Toelichting FIG 7.2.

In 2022 heeft Beijer Ref veel aandacht besteed aan haar kernwaarden: Committed, United, Engaged, Straightforward, en ook aan haar gedragscodes.

Ongewenst gedrag:

Ook in de Benelux zijn deze regelmatig onder de aandacht gebracht. Zodoende is het voor een iedereen duidelijk wat er wel en vooral wat niet wordt getolereerd. Helaas komen er soms toch nog zaken voor waarbij grenzen worden overschreden.

In 2022 is als instrument om o.a. grensoverschrijdende zaken te signaleren Eletive ingezet. Het doel hiervan is om vroegtijdig te signaleren, zodat er corrigerende acties kunnen worden genomen.

Mocht je echter grensoverschrijdend gedrag ervaren, dan kun je uiteraard terecht bij onze vaste vertrouwenspersoon Saskia Bakker

Klokkenluidersregeling:

Als er zakelijke gedragingen zijn die de toets der kritiek niet kunnen doorstaan, of waarbij de ethische normen met voeten worden getreden, dan kan je hiermee naar je leidinggevende, of als dat niet kan naar een van de leden van het MT, of via de Whistleblower speak up function van Beijer Ref AB.

Het melden van misstanden zal nooit tegen de melder worden gebruikt, tenzij er sprake is van opzet om personen of het bedrijf in diskrediet te brengen.

Gelijke beloning:

Binnen de Beijer Ref organisatie in de Benelux is beloning van een medewerker gebaseerd op ervaring, kunde en opleiding en is de sekse van die medewerker geen factor.

Gelijkschakeling indirecte en directe medewerkers:

Binnen de Beijer Ref bedrijven in de Benelux wordt geen onderscheid gemaakt tussen indirecte en directe medewerkers, met betrekking tot functionerings- en/of beoordelingsgesprekken.



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



Toekomst:

Een aantal zaken die we in 2023 aan de orde willen stellen:

Meting blootstelling koperdeeltjes bij borstelen koperpijp bij SCM Ref in Oirschot.

Personeel bevragen over de 5 voor hun belangrijkste MVO onderwerpen.

Stakeholdergesprekken met leveranciers en klanten.

Wat we willen behalen:

ISO 14001 certificaat.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Onze Brands

Coolmark, Celsis, ECR-Nederland, Beijer Ref Belgium en SCM Ref vormen samen met Beijer Ref Support al meer dan 150 jaar een toonaangevende handelsgroep binnen koeling, verwarming en airconditioning.

Met ruim 200 medewerkers werken wij elke dag met veel plezier en gedrevenheid voor en met onze klanten aan een betere wereld.



Bij Beijer Ref Support BV op de locatie Oirschot zijn alle ondersteunende diensten ondergebracht, zoals: logistiek en warehouse, kwaliteit en veiligheid, inkoop, HRM, ICT support, Masterdata en (back office) Marketing. Met deze diensten ondersteunen ze alle bovenstaande bedrijven.

Om onze MVO prestaties te meten zetten wij de tool "Mensje" in. Een hoger scoringspercentage laat de kleur van rood, via oranje naar groen wijzigen, daarom gaan wij samen voor '*groen of beter!*'

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022



Dankwoord

Dit duurzaamheidsverslag is tot stand gekomen met de medewerking van alle medewerkers van de Beijer Ref bedrijven in de Benelux. Ik wil hierbij dan ook eenieder bedanken voor de medewerking tijdens de voorbereidingen en de audit van de MVO-Prestatieladder.

Ook heb ik dankbaar gebruik gemaakt van het annual en sustainability report 2022 vanuit Zweden.

De afdeling Quality & CSR/ESG blijft de ontwikkelingen m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen volgen en wil door een extra focus op duurzaamheid/circulaire economie, ervoor blijven zorgen dat we als Beijer Ref Organisatie in de Benelux voorop kunnen blijven lopen op dit gebied.

Uiteraard wordt daarbij niet vergeten, wat onze “business” is.

Het samenspel tussen wat we willen bereiken op duurzaamheidsgebied en het behalen van omzetdoelen, zal soms ‘schuren’, maar er liggen ook mooie kansen in het verschieft.

Nogmaals dank voor jullie inzet.

Met vriendelijke groet,

Jan Flokstra

Manager Quality & CRS/ESG

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2022

Deze brochure werd gedrukt op Lessebo papier. Dit is het meest milieuvriendelijke papier ter wereld. Dit Zweedse bedrijf, gelegen in het Zuiden van Zweden in de regio Småland is de producent van het Lessebo papier. 'Lessebo Paper' heeft meer dan 300 jaar ervaring in de papierindustrie en erkent het belang van het produceren van duurzaam papier van hoge kwaliteit. Om een mooie toekomst voor de komende generaties te creëren, is een verschuiving naar een duurzame samenleving essentieel. De CO₂ uitstoot per ton geproduceerd papier bij 'Lessebo Paper' is **slechts 25 kilogram**. Een uniek getal, want ter vergelijking: het branchegemiddelde voor grafisch papier is meer dan 616 kilogram per ton.









Hoe ze dat doen? Door het consequent gebruik maken van lokale grondstoffen en alternatieve energiebronnen. In hun 'The Climate Compass' staat beschreven hoe de fabriek omgaat met haar omgeving en een duurzaam beleid volgt.

Met Beijer Ref Benelux Marketing & Communicatie werd besloten om voortaan dit papier als ons huisstijlpapier te gebruiken voor al onze (analoge) uitingen. Een ideale combinatie dus met onze digitale communicatie. Ook hiermee maken we opnieuw een statement binnen ons Duurzaamheidsbeleid.



Certificates

Lessebo Paper meets the most stringent environmental requirements and the paper may be used for printed matter marked with the reputable Nordic Ecolabel.

| | | | |
|--|--|---|---|
|  EU Ecolabel |  Cradle to Cradle Certified® |  PEFC™ |  FSC® |
|  ISEGA |  ISO 9001:2015 |  ISO 14001:2015 |  ISO 28000 |

